# kkday FAQ
ケーケーデイ

「ログインができない、
予約履歴が見つからない、
キャンセル・変更方法など…」
よくある質問は **KKdayヘルプセンター** をご確認ください。
https://www.kkday.com/ja/help-center

## お電話

**03-6161-6768**

利用時間：09:00～18:00
※土曜日・日曜日は予約番号をお持ちの場合に限ります。
自動音声ガイダンスの際に予約番号をご入力ください。

## チャット / オンライン通話

会員ページにログイン後、
予約管理内右上にある**お問い合わせマーク**から
メッセージ・アプリ内通話にご案内します。

利用時間：月曜～日曜 08:00-22:00

## メール

**service@kkday.com**

利用時間：月曜～日曜 08:00-22:00

# チケットの確認方法

## メールの場合

※QRコード認証の場合

ご購入者様のメールアドレス宛に、件名が「どうぞKKdayチケットをご査収、ご確認くださいませ」というメールが届きます。

メールを開く



メールに添付のPDFファイルが、電子チケットです



QRコードが確認できます




## アプリの場合

KKdayアプリをダウンロードされているお客様は、アプリ内「マイページ」よりご予約明細をご確認いただけます。

KKday公式アプリを開く




フッターから「予約履歴」を押す




対象商品の「バウチャー」を押す




QRコードが表示・確認できます